



IV JORNADA de CALIDAD en Centros Sanitarios

17 Mayo · SEDE CEOE · C/Diego de León, 50



9.30h. Bienvenida

- D. Carlos Rus. Secretario General ASPE.
- D^a Yolanda Herreros. Directora Gestiona y Suma.

09.45 h. “Compliance en el sector sanitario”

- D. Salvador Román. Gerente de Governance y Corporate Compliance de AENOR.

10.15h. Caso práctico de aplicación de compliance a un centros sanitario

- D. Pedro Luis Agut. Asesor Jurídico de Unión de Mutuas.

10.45. “La limpieza de centros sanitarios como factor de calidad y seguridad”

- D. Emilio Llamas Sánchez. Director de Calidad de LIMCAMAR

11.00h. PAUSA

11.30h. “Los sistemas de gestión normalizados y la gestión por procesos”

- D^a. Marta Serrano. Gerente de Sanidad AENOR.

12.00h. La gestión por procesos en centros sanitarios

“Beneficios de la Prestación Asistencial por Procesos”

- D^a. Yolanda Herreros. Directora Gestiona y Suma.

Caso práctico. Beneficios financieros y organizativos

- D^a. Rosa García. Directora de Calidad de Grupo Policlínica
- D. David Medina. Gerente de Policlínica Nuestra Señora del Rosario

13.15h. “Auditorías de RC en centros sanitarios”

- D. Frédéric FUZ. Director de Servicios de Gestión del Riesgo de SHAM

13:45h. Clausura

- D^a. Marta Serrano. Gerente de Sanidad AENOR.
- D^a . Cristina Contel. Presidenta ASPE.

Jornada patrocinada por:

AENOR

