



## V Jornada de Calidad en el Sector Sanitario

### 9.30h. Recepción de asistentes

### 9.45h Bienvenida

- D<sup>a</sup>. Cristina Contel. Presidenta ASPE.
- D. Manuel Romero. Director de Marketing Sectorial de AENOR.

### 10:00h. A 10.45h. “Propuestas para la humanización de la asistencia sanitaria”

*Moderada MARTA SERRANO. Gerente de Sanidad en AENOR INTERNACIONAL.*

- UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS: Proyecto HU-CI. D. Gabriel Heras.
- UNIDADES/SERVICIOS DE PEDIATRÍA: Índice de humanización de hospitales infantiles. D. Álvaro Alonso Colorado

### 10.45-11.30h. “Herramientas para la humanización de la asistencia sanitaria”

*Moderada MARTA SERRANO*

- Desde la tecnología: Apple Healthcare. D. Iván Peña Rueda.
- Desde la consultoría: Gestiona y Suma. D<sup>a</sup> Yolanda Herreros Bienvenido.

### 11.30 a 12.00h PAUSA CAFÉ

### 12.00h. a 12.45h. “De la teoría a la práctica”

*Moderada YOLANDA HERREROS*

- La visión del auditor: AENOR. D<sup>a</sup>. Marta Serrano García.
- La visión del auditado: HOSPITAL SAN RAFAEL. D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Jesús Vela Martín.

### 12.45h. a 13.50h. “El paciente en el centro”

*Moderada YOLANDA HERREROS*

- La importancia de la Gestión de Riesgos. SHAM. Dr. Frederic Fuzz.
- Digitalización y automatización de documentos en el sector sanitario. Retos y oportunidades. Alexander Jansson, Director General para España, Italia y Portugal de PGN.
- Experiencia real. D<sup>a</sup>. África López.

### 13.50h. Clausura

- D. Carlos Rus. Secretario General ASPE.

**14.00h.** Al finalizar la sesión se servirá un aperitivo para los asistentes.

## Auditorio Banco Sabadell 20 de junio de 2019 Calle Serrano, 71. Madrid.

Con la Colaboración de:

**AENOR**

  
gestiona y suma

**PGN**